

抗战疫情 我们在行动

这个特殊的春节，全国人民同心协力，疫情牵动着千家万户的心。全力守护我们共同的家，铭记在每个湘银人的心间。



全体项目服务人员每日上岗前都会统一测试体温全员佩戴口罩上岗对每位业主的健康负责天气寒冷还为大家准备了红糖姜茶温肺止咳，抵御风寒。

们在园区出入口专门设置了废弃口罩专用的垃圾桶，并有工作人员进行消杀清洁。

为了避免人员聚集，造成交叉感染。疫情期间，我们也倡导业主朋友们通过物业客服热线、微信群管家等方式，进行线上咨询、报事。

在这样的特殊时期，防疫措施给大家带来诸多不便，感谢业主们理解与积极配合，也感谢广大业主们长期以来对湘银物业服务人员的真挚关心。



湘银置业及湘银物业为小区业主准备了10000个爱心口罩。

春风送暖 齐心战“疫”

——株洲市芦淞区南湖塘社区及工作队一行慰问湘银物业四季花园服务中心



3月19日下午，芦淞区南湖塘社区周书记与株洲交通事务中心驻南湖塘社区疫情防控工作队一行6人，带着物资来到湘江四季花园物业服务中心，慰问坚守在小区疫情防控一线的物业服务人员。

周书记说：“感谢湘银物业在疫情期间所做的工作，感谢所有坚守在基层的员工，感谢你们全力配合社区做好疫情防控工作，是你们坚守才确保小区疫情无扩散。”

随后周书记对小区的防控工作进行了询问，并对近期的境外疫情输入的防控工作做了指导，服务中心对社区和工作队的慰问表示感谢。

走进株洲天元区新冠病毒集中医学观察区

下面这幢普通的大楼是株洲市天元区第一个新冠肺炎集中医学观察区。新冠疫情告急，为有效遏制疫情发展，及早将与新冠病毒有密切接触史的人员与他人有效隔离。

截止到2月19日8时，该医学观察点共接收集中观察140人，解除104人。



进驻天元区集中医学观察点 1月30日，根据天元区卫健局的安排，天元区人民医院张湘红院长、郭毅副院长、天元区群丰卫生院党支部书记何洪带领导由医疗、护理、后勤等25人组成的医护团队进驻天元区一号医学观察点。

紧张有序开展隔离抗疫工作 观察点总共六层楼，一楼为工作人员接待大厅，由四名民警严格把守，持集中医学观察区工作证才能出入；二、三、五楼为密接人员隔离观察区域房间；四楼为医护人员办公和休息的场所。



穿过宾馆隔离门，迎面是两个简易的信息公示牌，上面张贴着集中医学观察区的组织架构、工作方案、流程以及各类文件。

跟随指示牌，进入四楼工作区，电梯口铺设了一块浸透了消毒水的毛巾毯，以防止鞋底带入细菌和病毒。

派到观察区的医生护士每天四班倒，6小时一班，层层防护用品的包裹下，就算是上下楼梯都很费力，更别说100多个观察房来回跑个10多趟。

天元区人民医院护士唐海燕感慨地说：“第一天进隔离区，稍穿多了些衣服，4个小时后，衣服都湿透了，差点没有脱水晕倒”。

在这里，医务人员除了给密接人员量体温、必要时做相关检查、场所消毒外，更多的是需要照顾他们的生活起居，管他们的吃喝拉撒以及心理疏导。

防护措施到位后，医务人员进入隔离区域楼层。伴随着“咚咚咚”的敲门声：

“312 房间张姐，我来给您量一下体温，36.2度，是正常体温，您不用担心哦”

“315 您要的矿泉水给您放门口凳子上了”

“342 房间杨阿姨您要加的被子放您门口了”

“308 房间周爷爷的高血压药，记得每天吃两次”

“小宝贝今天非常乖哦，和姐姐一起加油”……

隔离房空旷的走廊，不时传来护士李燕燕清脆的声音。

在这里，我们的医护工作者既保障着隔离人员的健康，又像是尽职尽责的酒店服务员。

用专业与担当守住疫情防线 今日，恰逢两名密接人员解除医学观察。医护人员、值班民警以及前来接人的社区卫生服务中心办理交接手续后，被解除隔离的母子二人由隔离通道的侧门走出来，行李消毒、更换口罩、手消毒……送到车上。

临行前，医务人员温馨提醒着：“回家一定要记得洗澡、洗头，将全身衣服换下来清洗干净。”母子二人发自内心的感激：“这里的医生护士有勇气有担当又有耐心，是真的好！”

天元区人民医院所负责的天元区一号医学观察点监管到位、流程规范，得到了上级行政部门以及卫生部门的一致认可。

天元区人民医院张湘红院长是集中医学观察区的医疗保障负责人，他说：“我是一名呼吸内科医生，我们的团队有着丰富的防疫经验，我们还有强大的心理素质，有科学专业的素养，所以，我们有必胜的信心！”



张院长协助后勤人员整理物资

创造生活品位 致力共同成长

天门壹号的防疫“突围战”

多包多的十有八九是从外地回来的，必须引起警觉。”湘银物业负责人邓东波说。

一个月打坏五把“枪”



“麻烦车子停一下，测量体温”“请出示你的身份证进行登记”“你来这里有什么事”……工作人员一一询问，一一测量体温、一一登记。

摸排做好“绣花”功



疫情防控期间，防止交叉传染无疑是重中之重。天门壹号的做法是“守好门、盯住人、做好摸排”，用“绣花”功夫做摸排工作。

疫情封控期间，防止交叉传染无疑是重中之重。天门壹号的做法是“守好门、盯住人、做好摸排”，用“绣花”功夫做摸排工作。

小区来了区干部



“人多，情况复杂，管理压力大，防疫工作难做。”小区物管负责人邓东波直言道，“但难做也要做，7500多名业主把安全防护责任交给我们，我们不能退缩”。

14天坚守 架起抗疫连心桥

编者按

疫情面前，涌现出一批批默默守护着这个国家和城市的无名英雄。在这个特殊的小区，因出现一例新冠肺炎确诊病例，病例所在楼栋的居民被要求隔离观察14天。



肖知武 小区物业工作人员

2月6日，芦淞区某湘银物业服务小区出现一例新冠肺炎确诊病例，病例所在楼栋的居民被要求隔离观察14天。

今天，株洲新闻综合频道的记者们用文字和镜头记录下了这些株洲市最美的城市守护者。

14个电话。从第一天第1次通话对方语气沮丧而又慌乱，到解除隔离最后一天的第14个电话中，住户的语气变得激动而又热络。



株洲市交通事务中心疫情防控组 组长谷经华：“和社区的工作人员还有物业公司的工作

工作，未发现异常。与此同时，物业按需设置废弃口罩处置箱，定时对小区电梯进行消毒贴膜、配置一次性电梯按钮专用纸，定时对停车场、楼道等公共场所进行清消消毒。

隔离不隔服务 不断关爱



非常时期需要非常手段，但也不能让疫情隔断爱的传递。针对业主日常生活受疫情带来的不便，小区物业还当起了配送生活必需品送货员、生活垃圾卫生员。

“小区就是一个家，他们都是我们的家人，把用在家人身上的责任与关爱用在业主身上，即便累点苦点，心里也暖一点。”

（永定区融媒体中心记者 陈坤 通讯员 陈小池，版权声明：本文转载自红网，由永定区融媒体中心发文，转载已经过原作者同意。）

人员，一起为被隔离的人员，做好服务工作。”



住户张先生：“他们每天风里来，包括那段时间，刚刚开始隔离的时候下雨，每个单元每一户都要送，推来推去，他们不厌其烦，每天他们的工作量相当大，从内心里来说，真正的辛苦了他们，真正好尽责。

（记者：李箭洲 李博 通讯员：罗金鹏 编辑整理：黄璐 版权声明：本文转载自株洲新闻综合频道新闻联播节目主办的今日头条号“直播株洲”，文章转载已经得原作者同意。）