

# 和时间赛跑，同病毒较量

## 天元区人民医院 25人“突击队”构筑疫情防控铜墙铁壁

2020年携风带雨而来。新冠肺炎疫情蔓延,打破了鼠年春节的平静,让团聚选择了等待,让坚守成为常态。

在这个没有硝烟的战场上,湘银集团旗下控股单位株洲市天元区人民医院(株洲仁和眼科医院)的医护人员,一直坚守在疫情防控一线。他们第一时间接受防护技术专项培训,组成多科室协作团队,与区疾控中心一同走进各社区街道进行指导、督查工作,承接了天元区新型冠状病毒感染疑似病人的(抗疫专车)转运工作,以及天元区第一个新冠肺炎集中医学观察区的医疗、护理、后勤等工作。更以专业的技术、严明的纪律、负责的态度,为天元区人民把好健康关口。



25人“突击队”挺进集中医学观察点

新冠疫情告急,为有效遏制疫情发展,及早将与新冠肺炎病人有密切接触史(以下简称密接人员)的人员与他人有效隔离,天元区政府于1月29日征用该处一处大楼,用于密接人群隔离观察。

1月30日,根据天元区卫健局的安排,天元区人民医院(株洲仁和眼科医院)院长张湘红、副院长郭毅、天元区群丰卫生院党支部书记何洪带领衔由医疗、护理、后勤等25人组成的医护团队进驻天元区一号医学观察点。

“突击队”出征前后,医院董事会积极部署、全力支持,鼓励大家以饱满的斗志和坚定的信心投入一线,众志成城、共克时艰。董事长齐建湘说,希望员工们怀着爱心去,带着感恩回,肩扛担当去,身保健康回,董事会是大家的坚强后盾。

“在接到任务后,我们在医院微信群里发出招募令,很多医护人员都第一时间就报名了,这让我们很感动,这就更加要求我们在守护着百姓健康的同时,也要做好自身的防护,保护好自己,才能为百姓做好服务,所以,我们立即安排医护人员接受了专业的防护技术培训。”张湘红告诉记者,他是集中医学观察区的医疗保障负责人,也是一名呼吸内科医生,他的团队有着丰富的防疫经验,还有强大的心理素质,更有科学专业的素养,完全有信心打赢这场“硬仗”!

接到防护培训的任务后,天元区人民医院院感科科长罗孝梅感慨万千,她为医院有这么一群“勇士”而自豪,同时,也深知自己肩上的责任重大,生怕因为自己的一个疏忽,一个细节没有交代到位,让同事身处危险的境地。“我不知道这场战役会有多久,但是我深深的懂得这场战役的严峻和艰巨性,我必将竭尽全力,用我所知所学一起来武装你们,让我们的阵地成为战胜病毒最坚实的堡垒”。疫情爆发以来,罗孝梅行走在抗击疫情的每一个“战场”,指导医护人员自我防护、消毒隔离、垃圾分类、隔离点的合理布局,医院预检分诊、发热门诊、天元区各个社区、卫生院、每一个隔离点都留下了她坚实的步伐。

在看到医院得到招募令后,天元区人民医院呼吸

内科主任粟劲松二话没说,就报了名。“第一我是一名呼吸内科医生,第二我家中有老婆和父母可以照顾孩子,第三我年轻,身体好,进入一线工作,我义不容辞”。唐瑜洋,一位老实稳重的救护车司机,在知需要转运疑似病人,他第一时间找到了院长张湘红。“总算找到了我能够做的事情,我去,我什么都不怕。”唐瑜洋,成了新冠肺炎疑似患者专车司机后,他连夜回家安顿好两个小孩,告诉老婆,疫情不结束,就不回家,转身就到工作岗位。

舍小家为大家,坚守一线一个多月



在天元区一号医学观察点,穿过隔离门,迎面是两个简易的信息公示牌,上面张贴着集中医学观察区的组织架构、工作方案、流程以及各类文件。跟随指示牌,进入四楼工作区,电梯口铺设了一块浸透了消毒水的毛毯。走廊里堆放着矿泉水、方便面和生活用品。张湘红和同事们有时候只能在这里吃方便面、八宝粥,睡的是简易上下铺。尽管条件简陋,但他们井然有序地工作着,而且已连续工作一个多月时间。

张湘红告诉记者,派到观察区的医生护士每天四班倒,6小时一班,在层层防护用品的包裹下,就算是上下楼梯都很费力,更别说100多个观察房来回跑个10多趟。而且,接班后的工作人员都是几个小时不喝水不上厕所。

“第一天进隔离区,稍穿多了些衣服,4个小时后,衣服都湿透了,差点没有脱水晕倒”。天元区人民医院主管护士唐海燕说。

唐海燕的老公简江良是天元区人民医院的一名老司机,这一次,他们两个都进入抗疫一线,孩子只能交给家里的老人。简江良负责疑似病人转运,而唐海燕则进入了隔离区,有时候,两人只能隔着厚厚的防护服打个招呼,用手比划着,或眼神交流下。

天元区人民医院急诊科医生龙海笑着说,他已经习惯了睡值班室里的上下铺。作为一名共产党员,他一直坚守在临床一线,非常时期人员紧张,他就预检分诊、发热门诊、急诊救治轮轴转,没有睡过一个安稳觉,无论昼夜,随时随到。

自抗击“新冠肺炎”的号角声吹响的那一天起,就意味着放射科肺部CT检查的患者会大幅度增加,天元区人民医院放射科主任潘德江,毅然将妻子送到了醴陵老家。每天他会认真的穿好隔离服、双层口罩、帽子、手套,全副武装后才敢进入工作区,三班倒的工作变成了24小时,饿了就吃方便面,困了就在办公室睡上半个小时。

进入医学隔离区后,粟劲松每天照看和与新冠肺炎患者有过密切接触的密接人员,20天没有回家,有一天孩子打电话想爸爸了,无奈之下,他站在小区的围墙外和女儿说了几分钟的话,远远看着孩子,他流下来眼泪,“我不回去,是为了大家也是为了小家。”

牵挂一线员工的医院董事长齐建湘先后数次出现

在医院和观察点,他说能和大伙聊聊几句,给大家送点新鲜蔬菜、大米,就是自己的一份心意。“每个员工在抗疫一线是普通的医护人员,但在湘银集团内部,就是我们亲爱的家人、心中的英雄。”

隔离病毒不隔离爱,医学观察点里有温情

“312房间张姐,我来给您量一下体温,36.2度,是正常体温,您不用担心哦”  
“315您要的矿泉水给您放门口凳子上”  
“342房间杨阿姨您要加的被子放您门口了”  
“308房间周爷爷的高血压药,记得每天吃两次”  
“小宝贝今天非常乖哦,和姐姐一起加油”  
……

在隔离区空旷的走廊,不时传来护士李海燕清脆的声音。“在这里,我们的医护工作者既保障着隔离人员的健康,又像是尽职尽责的酒店服务员。”

在天元区一号医学隔离观察点,医务人员除了给密接人员量体温,必要时做相关检查、场所消毒外,更多的是需要照顾他们的生活起居,管他们的吃喝拉撒以及心理疏导。

有的隔离人员担心自己被感染,又是头疼,又是失眠,又是食欲下降……除了必要的检查以外,医务人员更要给他们做新冠病毒的知识普及,打消他们的顾虑,让他们保持良好的心态。医务人员告诉每一名在这里接受观察的人员:我们的值班电话24小时保持畅通,你们如果有需要随时可以拨打。

天元区人民医院所负责的天元区一号医学观察点监管到位、流程规范,得到了上级行政部门以及卫生部门的一致认可。医护团队辛苦付出的同时,也收获了真心赞许。解除隔离的人除了感谢,还有小朋友会给医护人员送上了简笔画和“武汉加油”的小卡片,鼓励他们无畏前行。



张湘红和同事们已在这里坚守了一个多月,截至3月7日16点,该医学观察点共接收集中观察162人,解除153人。以郭壮、李莉、唐瑜洋、简江良、罗小凤、胡玉兰六人组成的新冠运送小分队一共出车140趟,转运病人160人。

疫情仍未散去,也还没有到放松的时候。张湘红和同事们仍将坚守在医学观察点,为打赢这场疫情防控阻击战,贡献自己的力量。(株洲日报社首席记者胡乐 通讯员/谢文)(版权声明:本文转载自《株洲晚报》2020年3月11日A04版,转载已获得原作者同意。)

# 团队进取

# 追求卓越

总策划:齐建湘  
总编:邓晓勇  
执行主编:张滔  
编辑:刘思琪

投稿邮箱:  
879480588@qq.com

承印单位:  
株洲市教育印刷厂

# 湘银人

企业使命:创造生活品位 致力共同成长 企业精神:团队进取 追求卓越

## 众志成城战疫情 心系客户在行动

近期,面对来势汹汹的新型冠状病毒肺炎疫情的肺炎疫情,集团坚决贯彻落实各级政府相关部门的决策部署,全力以赴配合疫情防控工作,积极履行社会责任,情系客户,为打赢疫情防控阻击战贡献湘银人的力量。其中,集团旗下湘银物业服务公司、控股单位天元区人民医院等单位的工作人员们早早返回工作岗位,紧跟集团部署,践行“团队进取 追求卓越”的企业精神,以坚定的信念和行动建起一道疫情防控的坚固防线。

关键时刻,尽显英雄本色

自疫情在全国范围内传播以来,株洲市天元区人民医院株洲仁和眼科医院在院领导的带领下组成多科室协作团队,始终坚守在抗击疫情第一线。以专业的技术、严明的纪律、负责的态度,为全区人民把好健康关口。



天元区人民医院是天元区唯一一家二级综合医院,春节前就加入了此次疫情防控工作,被定为新型冠状病毒感染的肺炎患者定点转诊医院,义不容辞地承担了全区疑似病人的转运工作。

天元区人民医院受区委政府指派,春节期间全盘接管天元区医学观察点悠移山庄酒店管控工作,调派医疗人员、行政后勤人员30名24小时负责

部署再部署、培训再培训、规范再规范。我们终日奋斗在一线的医务工作人员让人心疼,让人动容,更让人点燃战“疫”的信心。他们在关键时刻,尽显英雄本色,用双肩扛起使命,心怀大爱、勇敢前行,这场战役,我们一定能赢!

你保护家人,我保护你

1月25日,大年初一,湘银物业紧急召开了视频会议。疫情就是命令,防控就是责任。执行总经理陈艳冰当场就提出:“一定要将防疫工作当作当前一项重要工作来抓!”

1月27日,公司下发《关于全力做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的紧急通知》正式启动应急防疫预案。公



司总部管理人员主动放弃休假,赶回岗位。项目每日汇总业主情况、人员车辆进出排查情况、医药物资储备、员工健康情况。

同时,启动紧急采购绿色通道,全力保障口罩、消毒液、酒精等物资储备。春节这几天,执行总经理陈艳冰、项目总监黄新廷、行政经理唐晓彤等管理层每天都在八方联络收集物资。“我们希望集所有力量,确保物资储备在15天以上,我们要尽全力保护好一线的业主和同事们!”项目总监黄新廷说。

留守的同事中,60%是安全服务队员,还有管家、保洁员、工程人员,共同确保了设施设备、现场秩序、清洁服务、客户服务的正常运转。在小区出入口有队员测量来往人员的体温,保洁员每日早中晚3次全面消毒作业,设置废弃口罩专用投放处,生活垃圾清运正常进行,电梯轿厢的空气中弥漫着轻微的消毒液气息,每一个岗位的坚守与付出,都能够带给业主多一些安定与安全感。



疫情面前,没有退缩;困难面前,没有低头。物业人一直坚守在自己的岗位上,任劳任怨、不计得失为业主尽心尽力的服务。业主们为此纷纷点赞。

隔离了疫情,但隔离不了爱

湘银物业翡翠名园机电主管雷芳主同志,主动为隔离在家的武汉同胞提供送餐服务,风雨无阻,无私奉献,抗击疫情,勇当先锋。

疫情发展很快,快到让在疫情公布前就已经出门的武汉人李君全家感受到什么叫困境,最大的问题是——暂时也回不去了。虽然检测为阴性,

但因为没过隔离期,所以只能暂时留在株洲。只是一家人感觉就餐有些不便。天元区“左邻右社”餐馆负责人贺春表示,愿意为这一家人在株洲持续提供免费的中、晚餐,但由于人手不够,无法进行送餐,湘银物业翡翠名园机电主管雷芳主第一时间就联系团队,主动提出为他们提供送餐服务,他说,武汉人现在在外地太不容易了,我们应该给他们一些帮助。



“大疫”面前有大爱

在2月2日、2月15日,董事长先后数次分批为湘银物业服务的各个小区及天元区人民医院送去了新鲜的有机蔬菜,确保大家在特殊时期物资供给充足。对各单位防疫工作,他多次组织线上会议,进行全面部署,并随时关注工作进展。



2月17日,集团董事长齐建湘来到抗击疫情一线,看望各位白衣天使,代表所有湘银人送来了亲切的关怀和问候。在隔离区内,齐董事长仔细询问了疫情防控的具体工作情况,鼓励大家以饱满的斗志和坚定的信心继续努力,他说,所有湘银人都是大家的坚强后盾,“逆行者”们是最

美的、最可敬的,大家携起手来,众志成城,就必定能共克时艰、战胜病魔。



董事长到天元区人民医院慰问奋战在抗疫前线的白衣天使们



董事长到天元区人民医院慰问奋战在抗疫前线的白衣天使们

2月17日下午,董事长还分别来到物业人社局、税务局(原国税大院)、湘银小区等项目,慰问一线基层员工。还来到心怡养老湘银社区康护中心,为还在坚守的护工们送去了温暖的关怀和祝福。



董事长齐建湘表示,在当前的严峻形势下,积极配合主管部门抗击疫情,是我们的责任,也是我们的义务,能够为奋战在一线的工作人员提供支持与帮助,是我个人和公司全体员工的荣幸。同时,他也希望全体奋战在一线的工作人员都健康平安,大家万众一心,众志成城,共克时艰,全面战胜此次新型冠状病毒疫情。

“没有一个冬天不可逾越,没有一个春天不会来临。”

疫情当前,我们是命运共同体,也是责任共同体,只要坚持全国一盘棋,群策群力、同舟共济,科学防治、精准施策,同时间赛跑,与病魔较量,就一定能够取得这场硬仗的胜利。我们要坚定信心和勇气,团结一心,抗击疫情,困难打不垮勤劳勇敢的中国人,湘银集团将继续响应党中央号召,和每位湘银人一起,凝聚抗疫情的强大力量,打赢这场防疫攻坚战!(集团 刘思琪)

# 抗战疫情 我们在行动

这个特殊的春节，全国人民同心协力，疫情牵动着千家万户的心。全力守护我们共同的家园，铭记在每个湘银人的心间。从疫情爆发伊始，湘银人一直坚守岗位积极响应，在小区内严密预防，我们与业主们一起，共同面对这场战“疫”。



全体项目服务人员每日上岗前都会统一测试体温全员佩戴口罩上岗对每位业主的健康负责天气寒冷还为同事们及有需要的业主准备了红糖姜茶温肺止咳，抵御风寒。进入园区的人员我们会一一进行体温测量同时严格筛查、管控外来人员及车辆疫情期间外卖及快递人员不予进入园区，业主们积极配合与理解。为了避免废弃口罩的二次污染，我

们在园区出入口专门设置了废弃口罩专用的垃圾桶，并有工作人员进行消杀清洁。

为了避免人员聚集，造成交叉感染。疫情期间，我们也倡导业主朋友们通过物业客服热线、微信群管家等方式，进行线上咨询、报事，物业客服热线 8228310。

在这样的特殊时期，防疫措施给大家带来诸多不便，感谢业主们理解与积极配合，也感谢广大业主们长期以来对湘银物业服务人员的真挚关心。防疫路上，我们一起努力！



湘银置业及湘银物业为小区业主准备了10000个爱心口罩。

# 春风送暖 齐心战“疫”

## ——株洲市芦淞区南湖塘社区及工作队一行慰问湘银物业四季花园服务中心



3月19日下午，芦淞区南湖塘社区周书记与株洲交通事务中心驻南湖塘社区疫情防控工作队一行6人，带着物资来到湘江四季花园物业服务中心，慰问坚守在小区疫情防控一线的物业服务人员，对湘银物业四季花园服务中心在近两个月的疫情防控所做的工作给予了高度的赞扬，对物业在小区13栋业主确诊为新冠肺炎患者后的一系列应急处理措施、防范措施给予了充分的肯定，在对整个13栋进行封闭隔离期间，物业服务人员在防护条件极其简陋的情况下冒着被感染的风险为隔离业主购买生活物资并送上门，南湖塘社区及工作队领导的对疫情期间物业的贴心服务尤为赞赏，充分肯定了湘银物业人的责任感、使命感和无私奉献的精神。

周书记说：“感谢湘银物业在疫情期间所做的工作，感谢所有坚守在基层的员工，感谢你们全力配合社区做好疫情防控工作，是你们坚守才确保小区疫情无扩散。”工作队队长也动情地称赞：“你们的贴心服务让我感动，你们的勇气让我钦佩。在接下来的疫情防控工作中，希望你们继续保持高度的责任心服务好业主，为疫情防控战役取得最后的胜利继续努力！”

随后周书记对小区的防控工作进行了询问，并对近期的境外疫情输入的防控工作做了指导，服务中心对社区和工作队的慰问表示感谢，并表示在疫情控制的关键时刻一定不会松懈，会继续保持高度警惕，尽职尽责，丝毫不松懈，把疫情防控工作做好。（湘银物业 四季花园农卢飞）

# 走进株洲天元区新冠病毒集中医学观察区

下面这幢普通的大楼是株洲市天元区第一个新冠肺炎集中医学观察区。新冠疫情告急，为有效遏制疫情发展，及早将与新冠病毒有密切接触史(以下简称密接人员)的人员与他人有效隔离，天元区政府于1月29日征用该大楼，用于密接人群隔离观察。红色隔离带和门口值守的民警时刻提醒我们：这里是一个没有硝烟的战场。

截止到2月19日8时，该医学观察点共接收集中观察140人，解除104人。



进驻天元区集中医学观察点

1月30日，根据天元区卫健局的安排，天元区人民医院张湘红院长、郭毅副院长、天元区群丰卫生院党支部书记何洪带领导由医疗、护理、后勤等25人组成的医护团队进驻天元区一号医学观察点。在这里，他们一待就是20天。

紧张有序开展隔离抗疫工作

观察点总共六层楼，一楼为工作人员接待大厅，由四名民警严格把守，持集中医学观察区工作证才能出入；

二、三、五楼为密接人员隔离观察区域房间；

四楼为医护人员办公和休息的场所。



穿过宾馆隔离门，迎面是两个简易的信息公示牌，上面张贴着集中医学观察区的组织架构、工作方案、流程以及各类文件。大门左边是民警值班岗，这个“关口”要负责所有人员的出入登记和体温检测。隔离期满的密接人员解除隔离证明也需要在这里三方签字确认。

跟随指示牌，进入四楼工作区，电梯口铺设了一块浸透了消毒水的毛巾毯，以防止鞋底带人细菌和病毒。走廊里堆放了矿泉水、方便面和生活用品。工作人员在这里吃的是方便面、八宝粥，睡的是简易上下铺。尽管条件简陋，但工作人员都在穿梭不断又井然有序地工作着。

派到观察区的医生护士每天四班倒，6小时一班，层层防护用品的包裹下，就算是上下楼梯都很费力，更别说100多个观察房来回跑个10多趟。接班后的工作人员都是几个小时不喝水不上厕所。

天元区人民医院护士唐海燕感慨地说：“第一天进隔离区，稍穿多了些衣服，4个小时后，衣服都湿透了，差点没有脱水晕倒”。

在这里，医务人员除了给密接人员量体温、必要时做相关检查、场所消毒外，更多的是需要照顾他们的生活起居，管他们的吃喝拉撒以及心理疏导。有的隔离人员担心自己被感染，又是头疼，又是失眠，又是食欲下降……除了必要的检查以外，医务人员更要给他们做新冠病毒的知识普及、打消他们的顾虑，让他们保持良好的心态。医务人员告诉每一名在这里接受观察的人员：我们的值班电话24小时保持畅通，你们如果有需要随时可以拨打。

防护措施到位后，医务人员进入隔离区域楼层。伴随着“咚咚咚”的敲门声：

“312房间张姐，我来给您量一下体温，36.2度，是正常体温，您不用担心哦”

“315您要的矿泉水给您放门口凳子上”

“342房间杨阿姨您要加的被子放您门口”

“308房间周爷爷的高血压药，记得每天吃两次”

“小宝贝今天非常乖哦，和姐姐一起加油”……

隔离房空旷的走廊，不时传来护士李燕燕清脆的声音。

在这里，我们的医护工作者既保障着隔离人员的健康，又像是尽职尽责的酒店服务员。

用专业与担当守住疫情防线

今日，恰逢两名密接人员解除医学观察。医护人员、值班民警以及前来接人的社区卫生服务中心办理交接手续后，被解除隔离的母子二人由隔离通道的侧门走出来，行李消毒、更换口罩、手消毒……送到车上。临行前，医务人员温馨提醒着：“回家一定要记得洗澡、洗头，将全身衣服换下来清洗干净。”母子二人发自内心的感激：“这里的医生护士有勇气有担当又有耐心，是真的好！”

天元区人民医院所负责的天元区一号医学观察点监管到位、流程规范，得到了上级行政部门以及卫生部门的一致认可。天元区人民医院医护团队辛苦付出的同时，收获了真心赞许。两名解除隔离的小朋友，给他们送上了简笔画和“武汉加油”的小卡片，鼓励他们无畏前行。

天元区人民医院张湘红院长是集中医学观察区的医疗保障负责人，他说：“我是一名呼吸内科医生，我们的团队有着丰富的防疫经验，我们还有强大的心理素质，有科学专业的素养，所以，我们有必胜的信心！”(天元区医)



张院长协助后勤人员整理物资

# 创造生活品位 致力共同成长

# 天门壹号的防疫“突围战”

传一些内容，同时把握好时间节点，尽量不影响业主的休息。”湘银物业负责人邓东波说。

## 一个月打坏五把“枪”



摸排做好“绣花”功

“麻烦车子停一下，测量体温”“请出示你的身份证进行登记”“你来这里有什么事”……工作人员一一询问，一一测量体温、一一登记。2月22日，天空放晴，上午10点小区出入人员不断增加。“小区其他出入口都关了，只剩下这个东大门作为监测使用，所有人员都从这个口进出，这段时间每天安排有8到10个人守在这里，确保不漏一车、不漏一人”，工作人员吴超俊说，平均每天体温测量在800-900人次，这一个月来光测温枪就用坏了五把。为了守好这道健康门，小区在关卡边上支撑起一个临时岗亭，宣传部、住建局、当地街道社区及物业管理公司的工作人员24小时轮番值守。与此同时，小区防控岗亭旁还出现一道新的风景线——消毒地毯，让每一位进出小区的住户从消毒地毯上踏过，对鞋底进行消毒，不留消毒死角。“外来人员与车辆肯定是重点监测对象，我们有三不进原则，走亲访友的不过进，外地车辆不让进，复工复产没备案的不让进”小区安全主管杨腾飞说，通过近段时间的观察，他总结出一套识别是否属外来车辆和人员的“独家秘笈”，“车牌号和听口音当然是一个办法，但也可能有‘漏网之鱼’，这时候我们就要多观察一下，车上人

## 小区来了区干部



“人多，情况复杂，管理压力大，防疫工作难做。”小区物管负责人邓东波直言道，“但难做也要做，7500多名业主把安全防护责任交给我们，我们不能退缩”。为协力做好天门壹号防疫工作，2月3日，区委宣传部派出6名干部下沉到小区，协助区住建局、大庸桥街道、热水坑社区和湘银物业紧急碰头研究，依据区防指有关精神，结合小区实际情况，拿出了一套细化方案。“第一个要破解的难题就是宣传，个别住户自我防护意识还是比较淡薄。”区委宣传部驻天门壹号小区干部陈小池告诉记者。小区背景音箱、广播、巡逻车、宣传栏、横幅标语……所有业主触目可及、充耳可闻的宣传手段全用上，反反复复都提醒着住户要做好个人防护。“我们会根据每个阶段防控重点，有选择性地宣

多包多的十有八九是从外地回来的，必须引起警觉”。“我觉得这样做很棒，现在特殊时期，小区居民的安全肯定是最重要的。多检查，多询问，不怕麻烦，这样才能让我们更加安心。”刚从老家返回小区的住户卢先生表示理解，对于小区物业这样的举措，他举双手赞成。

## 摸排做好“绣花”功



疫情防控期间，防止交叉传染无疑是重中之重。天门壹号的做法是“守好门、盯住人、做好摸排”，用“绣花”功夫做摸排工作。小区成立“社区党员+物业人员+N”排查队伍，常态化开展入户宣传、信息登记、体温量测等基础性工作。针对小区内居住有湖北籍业主的情况，小区物业分类施策。“38户湖北籍我们分成三类，12户住在这里的重点监测，每天上午下午两个时段由专门医护人员上门监测体温询问情况，4户暂留广州的随时保持联系掌握动态，22户前年已回湖北的做好思想工作，劝导暂时不要回张”小区物管负责人邓东波说。据邓东波介绍，小区在人员摸排上采取入户摸排与动态摸排相结合的方式，编发每日疫情防控信息日报，让大家了解小区疫情动态。在物业公司的感召下，许多业主自发参与到小区管理工作中来，每日定时在微信群中反馈各栋各户健康状况，业主群里组织起热闹的摸排“接龙”，邻里之间守望相助。截至2月24日上午八时，小区完成了对1587户人员的摸排

工作，未发现异常。与此同时，物业按需设置废弃口罩处置箱，定时对小区电梯进行消毒贴膜、配置一次性电梯按钮专用纸，定时对停车场、楼道等公共场所进行清洁消毒，定期对内部环境、卫生死角进行维护整治，确保疫情防控到底到边。“闻着浓浓的84消毒液的味道，我们心里更加踏实了。”业主黄女士笑着说。

## 隔离不隔服务 不断关爱



非常时期需要非常手段，但也不能让疫情隔阂爱的传递。针对业主日常生活受疫情影响带来的不便，小区物业还当起了配送生活必需品送货员、生活垃圾卫生员。谁家口罩用完了、粮油没有了、蔬菜不够吃了，一个电话或者微信，小区物业都会想方设法来帮忙。“现在住在小区里还是很有安全感的，前段时间口罩难买，物业给大家配发了口罩，送来了预防性中药汤剂，最让人感到贴心的是，物业还给我们代购日用品和蔬菜，对一些腿脚不方便的业主，工作人员还把东西送到楼下指定位置。”业主黄女士说，物业的一系列暖心举措，业主纷纷竖起大拇指。

“小区就是一个家，他们都是我们的家人，把用在家人身上的责任与关爱用在业主身上，即便累点苦点，心里也暖一点。”小区物管负责人邓东波有感而发，“在党和政府的带领下，我们坚信疫情终将过去，春天必会到来。”

(永定区融媒体中心记者 陈坤 通讯员 陈小池，版权声明：本文转载自红网，由永定区融媒体中心发文，转载已经过原作者同意。)

人员，一起为被隔离的人员，做好服务工作。”

每天上午，工作组要搜集隔离住户当天的物资需求信息，然后到超市采购，一户一户分发



张院长协助后勤人员整理物资

住户张先生：“他们每天风里来，包括那段时间，刚刚开始隔离的时候下雨，每个单元每一户都要送，推来推去，他们不厌其烦，每天他们的工作量相当大，从内心里面说，真正的辛苦了他们，真正好尽责。

(记者：李箭洲 李博 通讯员：罗金鹏 编辑整理：黄璐 版权声明：本文转载自株洲新闻综合频道新闻联播节目主办的今日头条号“直播株洲”，文章转载已获得原作者同意。)

# 14天坚守 架起抗疫连心桥

## 编者按

疫情面前，涌现出一批批默默守护着这个国家和城市的无名英雄。在这个特殊的小区，因出现一例新冠肺炎确诊病例，病例所在楼栋的居民被要求隔离观察14天。而在这14天里，因为有街道、社区、物业工作人员和市交通事务中心派出的党员志愿者等一批无名英雄的坚守，使得居家隔离业主们的基本生活有了强有力的保障。

今天，株洲新闻综合频道的记者们用文字和镜头记录下了这些株洲市最美的城市守护者。



肖知武 小区物业工作人员

2月6日，芦淞区某湘银物业服务小区出现一例新冠肺炎确诊病例，病例所在楼栋的居民被要求隔离观察14天。14天来，街道、社区、物业工作人员和市交通事务中心派出的党员志愿者一路相伴，为居民们的日常生活保驾护航，直到2月20日隔离的最后一天。

小区物业工作人员肖知武：“你好，琪琪，今天最后一天了，明天就要解封了，今天想庆祝一下吗？要买点啥好菜吗？你想好就告诉我。”这是肖知武14天来给住户琪琪打的第

14个电话。从第一天第1次通话时对方语气沮丧而又慌乱，到解除隔离最后一天的第14个电话中，住户的语气变得激动而又热络。肖知武说，这14天的坚守，既是对隔离住户的挑战，也给所有工作人员带来了挑战。她说，随着隔离工作开始，小区管理的工作量急剧增加，多亏社区、街道工作人员和市交通事务中心的党员志愿者迅速入驻，各项工作得以有序推进。



株洲市交通事务中心疫情防控组 组长谷经华：“和社区的工作人员还有物业公司的工作

人员，一起为被隔离的人员，做好服务工作。”