

# 天门壹号的“小燕子”

——集团年度优秀员工：覃亚



在天门壹号，有这样一位既平凡又不平凡的女同事；

她有着还珠格格小燕子似的大眼睛，也有着她那标志性的执着个性和干练作风。

她吃得苦，耐得烦也霸得蛮，为了完成年度目标，善于想办法、敢于攻坚克难，突破重重阻碍，就像高尔基笔下冲风破浪的海燕。

她就是张家界湘银置业有限公司项目服务中心办证专员覃亚。

覃亚的亲力和非常强，能迅速和职能部门的工作人员打成一片，同时她的专业能力也是首屈一指，经常有职能部门的人员表扬她做的办证资料为行业

标杆，这也为她在打赢那场办证攻坚战仗提供了有力保障。

前两年是办证业务政策变化最大的两年，主管部门职能合并，不动产多次系统更新，导致办证工作出现许多变化。有些问题，甚至是不动产技术部门的工作人员都不曾遇到过的。全市办证工作一度出现“停摆”现象。面临这样的困难，覃亚并没有就此停止工作，反而更加积极的去寻找解决方案。那一段时间，她天天到主管部门“上班”，与不动产技术人员一起研究如何办理业务，带着公司资料一户一户的尝试，看看都会遇到什么问题，好能在现场得到解决。她主动请缨，愿意为业务办理革新第一个“吃螃蟹”——在她的不断努力下，主管部门将天门壹号办证作为不动产新系统的全市第一个试点，主管部门甚至戏称她为“编外的工作人员”。

不知道整理了多少本资料，加了多少个夜班，不知道核对纠正了多少细节漏洞，经过一次又一次的反复梳理，业务流程终于得以理顺。2020年，覃亚在

完成年度目标的基础上，超额完成权证667户，分户证66户，为天门壹号收官阶段的权证交付奠定了坚实基础。

主业能力出众，她的“副业”也不遑多让。她可以是团建时的金牌主持人，用她嘹亮的声音把气氛推到最高点；她也可以是搬运工，用她纤弱的臂膀搬运物料时走路带风——这就是覃亚，天门壹号的“小燕子”，风风火火，一往无前，行动充满活力，内心充满责任感与动力，压力在她面前瓦解冰消，人人都爱，人人都夸。

付出必有回报。湘银从不吝于给予忠诚奉献的湘银以荣誉和归属感。除了2020年，她还多次被评为集团优秀员工，更是今年最新当选的集团“三八红旗手”。在她身上，生动诠释了湘银与湘银人的共同成长。

有人看到她带着家人加班的场景，曾经问她：你这么拼，觉得自己是一个什么样的人呀？她眨着大眼睛回答：我是一个湘银人。

她的回答既有力量，又有温度——她说得对极了，她就是一个充满战斗力、执行力，满满获得感、归属感的湘银人。（张家界湘银置业 叶威）

# 敢立潮头 奋楫前行

——集团年度优秀团队：天元区人民医院

2020年对于医疗工作者来说，是一个特殊的年份。年初的疫情让所有人经历了一场严峻考验。作为集团唯一的医疗单位，天元区人民医院不仅在抗疫工作中表现突出，更难能可贵的是，在疫情的影响下仍然取得了经营与管理工作的优异成绩。在集团年度总结表彰中，医院获得了份量最重的奖项——年度优秀经营团队。

## 勇担抗疫先锋

新冠疫情爆发以来，天元区人民医院按照上级卫生部门的指挥部署，遵循统一领导、分级负责、依法管理、科学规范、高速反应、高效处置的原则，认真开展了一系列防控工作，包括指导天元区各卫生院、社区做好科学防控部署，配合做好天元区各医学隔离点的选址、布局以及流程规范化操作，负责医学观察隔离点的医疗保障等等。医院组建转运小分队，负责天元区疑似病人转运工作，2020年出车200余次，共计转运300人次，为天元区新冠疫情防控作出了突出贡献。



## 革新管理体系

全院医护人员怀着对生命的无限敬畏，始终把患者的就医感受和满意度作为医院医疗服务追求的目标。2020年，医院制定了一系列科学管理制度，引进6S管理新模式，建设体验感一流的服务体系，特别是门诊开展一站式导医服务，全程服务来院患者，全力打造居家型温馨医院。医院引进高层次技术人才，聘请了株洲市中心医院原ICU主任李舜午教授担任业务副院长，为医院医疗安全提供了有力的保障，建立起一支医德优良、技术精湛、服务优质的医护团队。

## 升级龙头科室

医院还秉承质量立院、学科兴院、品牌强院的发展思路，着力打造仁和眼科专科品牌特色。2020年，投入近1000万对设备进行跟新升级，目前的眼科设备已经达到三甲医院的配置。全面开展了眼后段玻切、网脱、眼内注药等等各类高、精、尖各类手术，每年完成白内障手术千余例，是株洲地区光明行动的定点医院。2020年11月4日，启动由集团捐资的“仁爱扶贫睛彩株洲”眼病患者公益救助活动，800余人通过这笔基金重见光明。医院还成功对一名105岁老人实施白内障手术，创白内障手术病人年龄新高。眼科准分子近视治疗中心是株洲地区近视手术开展较早的医院之一，2020年医院最新引进瑞士达芬奇全能纳焦飞秒激光手术平台，至今已成功完成近视手术8000余例，成为近视患者光明的福音。

在以张湘红院长为首的班子带领下，全院团结务实、开拓进取，科学决策、抢抓机遇，一手抓业务、抓服务，一手抓管理、抓创新，超额完成了全年经营任务，完成率在集团各单位中位列第一。

“上下同欲者胜，同舟共济者胜。”2021年，医院将以“为民服务孺子牛、创新发展拓荒牛、艰苦奋斗老黄牛”的“三牛”精神为指引，继续在创新发展的道路上大步迈进，为集团转型升级战略的实现更好地贡献力量。（天元区人民医院 刘炯）

# 团队进取

# 追求卓越

总策划：齐建湘  
总编：邓晓勇  
编辑：张滔  
投稿邮箱：879480588@qq.com  
承印单位：株洲市教育印刷厂



企业使命：创造生活品位 致力共同成长 企业精神：团队进取 追求卓越



新的时代，究竟应该如何应对新的挑战，实现新的目标？这是湘银必须思考和解决的问题。

从正式提出“四新”、“四力”理念开始，湘银人从自己最熟悉、最擅长的房地产开发行业转向，稳步向健康医养、新材料、大消费等全新领域迈进，历经近三年的努力，新的产业布局初步形成，转型升级之路进入了高速发展前最关键的积累期。

跬步以至千里，绝非朝夕之功。

**我们必须具备应对挑战的创新思维。**

外部环境与内部经营管理是动态的，问题会不断涌现。一路走来，我们整合中科院、中南大学等科研机构专家，推动集团新材料、医疗器械等研发领域竞争“弯路超车”；“智慧物业、云上物业”的物业发展战略布局，以更智能高效、更紧密粘性、更生态科技的场景和手段，提升客户服务品质；集团旗下“医院+养老+物业”联动的社区医养结合探索，受到省市各级领导充分肯定。应对复杂形势，需要敏锐的嗅觉，洞察现象本质的分析能力，以建立起适应变化、敢于竞争的创新思维，指导迅捷高效、直击要害的执行，让湘银继续稳立时代与市场潮头。

**我们必须建立全新的运营管理模式。**

房地产的管控模式实施二十年后，标准、流程相对固定，进入新行业，破除原有藩篱势在必行。湘银自上而下，主动发起了管理变革。我们既没有全盘推倒已有的成功经验，也没有忽视已有问题，在董事长的引导下，

集团团队之力，花费近一年的时间，对已有产业与新产业的管控模式进行新的顶层设计，新的体系搭建，并推行至实处。集团旗下的湘银物业、天元区人民医院盈利能力显著提升，中科食初期市场拓展迅速见效，即是管理提升效益的有力实践。

**我们必须引进培养更加专业均衡的人才。**

面对激烈竞争制定战略需要高素质管理者，形成核心竞争力需要高层次人才，落实管控体系要求需要高度认同文化、执行力强的业务人才。持续加强湘银人专业技能、综合素质的学习提升，优化整合、用其所长，包括跨行业整合、跨单位协作、多样化合作等，通过激励发挥更大、更好的作用，是发展的必然要求。集团旗下房地产人才的整合、物业人才的优化、天元区人民医院人才的引进、中科食与医疗器械项目的产学研合作，正是集团人力资源规划分头落地、总体布局的成果体现。

**而牵引这些战略实施动作的，正是根植于湘银精神内核的一系列全新文化理念。**

“四新”确立了纲领，“四力”指出了方略，“三力”提出了要求，“三感”梳理了关系——正是在这些文化理念形成后，湘银开始转型升级；正是伴随着这些文化理念在实践中的有效运用和持续优化，湘银的转型升级稳步推进。以核心管理层为代表的管理团队，通过实施顶层设计、机制建设，在变革中有效提升了决策力与凝聚力；以业务骨干为代表的员工队伍，通过持续地学习培训、

扎实地落实执行，更加具备担当精神，更善于应对压力、发挥活力，更充满动力。特别是蕴含了理念精华的激励机制改革与运用，有力推进了认同感、责任感、获得感的营造，成为了战斗力、执行力的保障，为湘银建立新思维、新模式、新团队打下了牢固基础。企业文化真正发挥了引导作用，让所有湘银人知道要往什么方向走，选择什么道路走，一路应该怎么走。

我们正在路上，走得坚定而又坚实。一点一滴积累，量变终将形成质变。哪怕新的挑战层出不穷，只要我们继续这样走下去，新的目标实现必定可期。

风正一帆悬。

正值湘银二十三岁生日。一个人二十三岁，风华正茂，意气风发；一个企业二十三岁，同样如旭日初升，如雄鹰展翅，都是奋发飞扬、大有作为的最好时机。

请所有湘银人携手并肩，奋力向前。用行动响应新时代，朝新目标努力，不负韶华，再谱新篇，这就是给湘银生日最好的礼物。



# 突破险阻 团队进取

——集团年度企业文化践行优秀部门：雷打石康护中心

2020年，心怡养老下属的雷打石康护中心在过渡期后正式启动社会化运营。作为一个相对特殊的公建民营项目，新成立的康护中心团队面临着诸多棘手难题。大家没有退缩，没有畏难，齐心协力、分工合作，在抗疫防疫、提质改造、遗留问题解决等各项工作中表现出强大地凝聚力、执行力、战斗力，在取得阶段性经营管理成果的同时，也锻造出又一支勇于拼搏、善于进取的湘银人团队，在2020年集团总结大会上，被评为“年度企业文化践行优秀部门”。

## 坚守岗位 护佑长者安康

年初，新冠疫情全面爆发。康护中心的长者们年高体弱，又是集中居住，立即成为防控的焦点。民政部门下达防疫防控紧急通知，要求实行全封闭管理。中心迅速响应，管理团队第一时间协调人员，康护中心全体员工不约而同，主动放弃春节与家人团聚的机会，坚守各自岗位。安排后勤供应尤其是防疫物资、逐项落实防疫抗措施、安抚照料住院长者、劝解回家过年的长者暂时不要返院……

近三个月的时间，团队携手努力，通过对住院院长者细心周到地护理，通过坚持不懈地疫情防控，顺利确保中心零感染，不仅获得了民政部门多次肯定，更获得了长者家属们的

一致称赞。

## 筹划在先 实现规范运营

雷打石康护中心是天元区公办敬老院社会化运营改革的产物，启动收费是迈出改革的关键步伐。

原来的政府公益性机构转变为收费入住，家属和长者如何接受？怎样实现主管部门与经营实体之间指导监管、帮助扶持关系的良性循环？这些都是摆在中心团队面前的重要课题。

在过渡期硬件设施提质改造的基础上，公司管理层与中心深入开展调查研究，针对入住长者的种种特殊情况，积极配合主管部门，精心制定了工作方案，从前期宣传、思想动员到工作分工、保障措施、政府协调等做好全方面考虑。五保老人存在疑虑，大家一一进行耐心解答；转院过来的长者服务有个性化要求，团队一起协作，量身定制；新入住长者对中聚的机会，坚守各自岗位。安排后勤供应尤其是防疫物资、逐项落实防疫抗措施、安抚照料住院长者、劝解回家过年的长者暂时不要返院……在大家通力配合下，中心于7月顺利完成社会化运营，圆满实现平稳过渡，获得政府部门一致好评。团队解决和处理复杂问题的能力稳步加强。

## 爱心入微 营造幸福晚年

始作也简，其毕也巨。不仅在经营管理的重点节点上有突出表现，在日常的服务工作中，中心团队在细节上也能处处体现爱心，用一点一滴地行动践行了“一切为了长者，为了长

者的一切”的理念，给长者们生活上以温馨照料、精神上以温暖关怀，让长者们真正身心愉悦，能够安享晚年。

对每位长者的生活习惯、口味偏好以及家庭情况，护理员细心收集，中心整理成册，分别进行针对性安排，比如根据长者健康需求调整食堂菜谱、组织一对一爱心专项护理等等，并将日常护理情况及时在家属群内通报，让长者们在中心感受到了如家庭般温暖的氛围。

为了丰富长者们的晚年生活，中心还主动与镇、区各级主管部门协调，组织社会爱心团体、在校学生前来慰问，陪伴长者过节、与他们聊谈心、表演文艺节目、捐献爱心物资，让长者们深切感受到来自社会的关心，同时进一步丰富精神生活。



积于跬步，奋楫笃行。2020年，在湘银文化的引领下，雷打石康护中心践行“三力”、“三感”富有成效。接下来，他们一定会更加努力，成长为更优秀的团队，为公司、为集团贡献更大的力量。（心怡养老 周亚军）

# 张家界市委书记刘革安调研天门壹号“三联四建”工作



5月31日下午，张家界市委书记刘革安深入天门壹号小区，就“三联四建”工作开展情况进行调研，并召开座谈会，积极协调解决社区和小区存在的问题，不断巩固深化“三联四建”活动成果。市委常委、市委秘书长单铸飞参加调研。

刘革安一行来到天门壹号小区，实地了解“三联四建”工作及党员“三亮三服务”等工作开展情况。张家界湘银置业有限公司总经理杨理现场汇报工作。

刘革安强调，要切实抓实联系社区、小区的各项工作。坚持党建引领，充分发挥社区、小区党组织的战斗堡垒作用以及党员先锋模范作用，全面加强基层组织建设，实现党建对社区、小区治理的全覆盖，尽最大努力协助解决社区、小区存在的问题，真心实意为百姓办实事，努力打造示范社区、小区，树立“三联四建”工作新标杆。（张家界湘银置业 卢小强）

# 情系民众办实事 修桥造福暖人心

2021年5月21日，茶陵县思聪街道下清村驻村帮扶工作队代表一行专程来到集团，将一面印有“慷慨捐资百万元，倾力铸造同心桥”的锦旗送到董事长手中，对湘银集团在爱心扶贫工作中帮助村民修桥铺路解决民生难题的先进事迹表示衷心感谢。



下清村坐落于株洲市茶陵县云阳山下，下辖18个村民小组，共有居民3600余人，多为种植户和养殖户。当地百姓出行，清溪河是必经之路。从前，河上有座2米宽的桥，坑洼不平，没有栏杆，年久失修，桥下水流湍急，因而事故频发，形成了一个巨大的安全隐患，给当地百姓的生产生活带来极大不便。

2019年3月，市扶贫联点指导单位市委统战部主要领导在下清村

召集市、县有关部门现场办公，研究决定多方筹资115万元，对危桥进行拆除重建。经过多次沟通协调，危桥审批报建和工程建设获得特事特办，但是资金还存在一定缺口。

董事长齐建湘得知这一消息，立即积极响应政府号召，决定捐资100万元帮助下清村建桥。他派出专人到现场了解情况，主动联系施工单位，并对设计情况进行详细了解。在他的积极推动下，新桥修建于2020年9月顺利开工。在各方的共同努力下，克服天气寒冷、道路狭窄、运输不便等一系列困难，新桥和附属工程在2021年2月全面完工。桥长30米、宽6米，可以双向会车，至此，多年困扰村民安全出行的老大难问题终于得到圆满解决。这是集团积极创新扶贫模式和参与途径，从根本上帮助农村解决贫困问题，贡献湘银人特有力量又一个案例。

竣工通车那天，下清村锣鼓喧天，鞭炮齐鸣，村民们欢聚一堂，热烈庆祝新桥通车。大家纷纷夸赞这座牢

固结实的新桥，说它是便民桥、致富桥，更是一座村民与爱心人士的心连心桥。为了记住这座桥所蕴含的特殊意义，村民们将它命名为“湘银同心桥”。省市各级媒体纷纷报道了这一事迹。



爱心铸就希望，爱心成就未来。作为一家具有强烈社会责任感的企业，集团一直以来主动承担的社会责任，踊跃伸出爱的援手，自成立以来二十三年来，已累计为各项公益慈善事业捐资5000余万元。

接下来，我们依旧会秉承初心，在董事长的带领下，继续为社会为民众尽绵薄之力，集点滴之爱，汇成温情脉脉的爱心洪流，为创造更加美好幸福地生活奉献更大的力量。（湘银物业 谭诗汝）

### 青蓝相接传薪火,亦师亦友共成长

#### ——记湘银物业梯队人才拜师仪式

为了加强公司业务骨干和后备梯队人才的培养,努力营造“学知识、练本领、强素质”的良好氛围,培养和造就一批专业性、管理型梯队人才,经公司推荐选拔,分别从中层管理级、基层管理级、技术层级三个职级选择了13对梯队人才培养师徒名单,选出了10名业务骨干作为师傅、13名员工作为徒弟。未来,导师们将通过“一对一”或“一对多”的形式,对他们进行理论与实践培养。

为了提升梯队人才培养中师徒间的感情,增加徒弟对师傅的尊重感和归属感,同时增进师傅的责任心,4月28日,由湘银物业人力资源管理部门举办的“一杯拜师茶,一生师徒情”拜师仪式在公司培训室隆重举行。



参加仪式的师徒及见证人

在仪式上,13对师徒在公司核心管理层与集团人力资源经理的见证下,分别以宣誓手势及感恩手势宣读各自宣言。

随后,师徒结对上台,徒弟们依次向恩师鞠躬、奉茶,为师者双手接过嘴角上扬,慢慢喝下徒弟亲手奉上的热茶。师徒还在《梯队

人才培养方案》上郑重签字,约定了彼此的责任和义务。



作为公司的管理骨干,黄新廷坚定地表示,他将毫无保留地把自己的一切所学传授给徒弟。同时,他认为,这次活动不仅为徒弟们提供了宝贵的学习渠道,同样也给为师者们提供了整理经验、继续提高的重要契机。“我们将不辱使命,交出一份能够令大家满意的答卷!”

“师父领进门,修行在个人。我将更加严格地要求自己,更加主动地钻研专业知识。”骏马扬蹄

嫌路短,雄鹰展翅恨天低”,相信湘银物业就是我们成长的碧海蓝天!”徒弟兰根的话语中,充满了希望与自信。

这个仪式既是徒弟拜师仪式,也是强化师傅责任意识的一种展现。于徒弟,是传承,不仅是技法、学识的传递,也是做人、品德的授受,尊敬师傅,并以严谨之心对待自己的工作,抓住时间和机遇,努力学习;于师傅,是传授,需承担起徒弟的信任与重托,言传身教,做好领路人,因为这不仅是一份荣誉肯定,更是一份使命责任。



师徒合影留念

伴随着热烈的掌声,这个短暂而又意义深远的拜师仪式圆满结束。说短暂,是因为我们想用尽可能短的时间来井然有序地完成这个拜师仪式,说意义深远,是因为在这个短暂而庄严的仪式之后,一对对师徒将结伴走过一段相对漫长的工作历程。祝愿他们在今后的工作中教学相长,为湘银的发展与进步贡献出自己的一份力量!

(湘银物业 刘庆林)

### 以“三力”为魂 化“三感”为魄

#### ——物业公司召开2021年第一次管理务虚会



为了推进经营管理工作提升,总结经验,发现问题并提出改进措施,合理部署下一阶段工作,确保年度各项经营管理工作有效对接,湘银物业公司于5月底召开了2021年第一次管理务虚会会议。

会议围绕“三力”、“三感”的企业文化理念,以提升经营管理绩效为目的展开。公司总经理办成员、各区域负责人、各项目负责人及职能中心主管级以上人员共50余人参加。

会议现场通过分组分享、职

能与项目串联的方式,共同探讨在工作中如何“加强活力、提升动力、转换压力”,强化“认同感、责任感、获得感”认知,各小组展开了激烈的探讨并输出了各组分享的成果。



本次务虚会如同百家讲坛一

般,会上大家充分分享了自己的管理心得和对企业文化的理解,让大家共同见证了属于湘银物业人的正能量。

最后,总经理唐艳就本次会议作了总结。她全面盘点了物业公司2021年这半年的经营成果,分析了下半年我们发展的趋势,重点部署了加快步伐创营收、加大力度提升品质的两项重点工作任务,并对物业公司的项目管理者们践行“三力”、“三感”的企业文化进行了充分的肯定。

相信通过本次管理务虚会,物业公司管理团队必将在凝聚力、战斗力方面更进一步,以“三力”为魂、化“三感”为魄,同心同德、克服困难,携手完成公司的年度经营与管理目标。

(湘银物业 肖漾)

### 平安家园的守夜人



5月24日凌晨5:40分,紫竹茗园安服班长柳文捷照例进行安全巡逻。来到7栋时,他突然发现一单元的电梯里有积水。这一异常情况立即引发他的高度警觉。

他顺着水源,沿各楼层仔细勘查,终于确定积水是从1701家中溢出。他急忙敲门,但无人回应。

业主多半不在家,但这种紧急情况必须马上处置,控制事态!柳文捷当机立断,一面向项目经理易建中汇报情况,一面招呼当班的同事们做好应急准备。

易建中接到电话,立即安排客服与业主联系,同时派出工程人员马上关闭室外供水总阀,并联络电梯维保单位暂停电梯使用。平时多次演练的应急处置流程在这个时候发挥了显著作用,各个岗位迅速行动,虽然头绪纷繁但有条不紊,虽然紧锣密鼓却配合默契。

很快,人在乡下的业主委托亲属来到现场,与物业工作人员一同开门查看。入户门一打开,一股呛鼻的浓烟味夹杂着热浪扑面而来,厨房里已经有明晃晃地火苗在闪动。

情况危急!所有在场的工作人员迅速反应。机电师傅谭勇立马切断该室电源,柳文捷立即拨打消防电话请求救援,随后马上和保洁班长陈少文使用楼道备用的灭火器将对现场明火进行控制。

消防车呼啸而来,消防队员不一会儿就彻底扑灭了火情。事后经过现场勘查,发现是厨房起火引发水管爆裂。如果不是巡查及时发现流出户外、溢进电梯的积水,并对现场采取控制措施,恐怕后果难以预估。

听到呼啸声的业主们,从清晨的睡梦中惊醒。因为不知道哪里发生了火情,一度有些受到惊吓。但他们马上就接到了物业工作人员发布的通知,并且得知火患已被消除在萌芽状态,顿时放下了心中的一块大石。

业主群群内,大家纷纷为物业的警觉与迅速处置点赞。的确,将心比心,如果你在睡梦中,仍然有人为你的家园平安守夜,你是否会觉得十分安心,并且对这样的守夜人充满感激与谢意?

而这个时候,物业的工作人员正在易建中的带领下,对事故现场的积水进行清理,并给业主家清扫卫生;跟着逐步恢复相关设备设施的使用……更重要的,他们在向业主再次讲解用电用气安全事项,务求杜绝类似情况的发生——他们的工作会一直这样兢兢业业、勤勤恳恳地进行下去。

对湘银物业人来说,这是他们在履行应尽的职责,但对业主们来说,这样的履职无疑让他们的家园平安多加了一重坚实的保障。“我们一直是这样做的,我们接着也会一直这么做,”柳文捷如是说。

充满了责任感、充满了动力、充满了执行力与战斗力的湘银物业人,一定会将、也一定会能继续为六万余户业主当好平安家园的守夜人。

(湘银物业 易建中)



又是脆李飘香时

今年的夏天似乎来得有点早,好像还没有来得及好好去看看春天的花儿,炎夏就悄然而至了,让人稍稍有些遗憾。忽然,一阵温馨的风儿袭来,风里夹着酸酸甜甜的清香,沁人心脾——这是哪里味道?

噢!原来是天门壹号景观大道旁的脆李正熟,清香四溢了。

“五沃之土,其木宜梅李”。李子的生长要求其实还挺高的。记得一位园艺专业的朋友曾经说过,作为道旁树的景观李树,如果不是水土肥沃、环境舒适、照顾周全,一般只开花,少结果。而我们景观大道旁的一棵棵李树,枝干上,叶片下,青的、红的、紫的,被自然的妙手打扮得圣诞树一样五彩缤纷,一树一树,果实挂满枝头。

每年脆李飘香时,不仅天门壹号的业主有机会享受这里的芳香,走过

路过的,慕名而来的,一个个流连于硕果累累的李树之下,徜徉于芬芳醉人的醇香之中。还有拍婚纱照来取景的新人们,新郎随手摘几颗,送到新娘唇边,浪漫与甜蜜并存,美景与佳人同在,让人分不清是这样的场景可以入画,还是画中仙境降临人间?

其实又何止是李树。放眼望去,天门壹号里苍翠掩映,佳木葱茏,沿用原生态的植被,配上精心栽种的花果,处处绿草芳茵,再加上那些业主们自己栽培的盆景,在这个万生蓬勃的季节,引来了无数蝴蝶和蜜蜂飞舞徘徊。

向晚时分,业主们从学校接回小宝贝们,一下车,就在景观大道上唱着,跳着。路经李树林时,小朋友们伸出一双双可爱的小手,小心翼翼地嗅着花香果香,那陶醉的神态,分外憨态可掬。玩耍一会,他们才吃着笑着,嬉闹着,向着绿荫深处的家里奔跑而去,只留下一串串银铃般的笑声。那些把小朋友们误当花儿的蝴蝶和蜜蜂们,也在后面紧紧追着。

看着眼前的情景,我心里不由得更加期待天门壹号明年的初春。那时百花争放,百鸟争鸣,尤其是那一簇又一簇的李花盛开,风送花香,更会令人遐想无边。遥想无限春光之中,眼中遍是花朵,耳边阵阵欢笑,轻诵着“李花怒放一树白”,那该是怎样的一种妙不可言呢?

(张家界湘银置业 朱丽辉)

### 我眼里的“老大”



清风系不住流云,流云带走了时间,转眼之间,我和“老大”相识十多年了。我们缘起湘银,共事湘银,相知湘银,朝夕相处,在这里成为了家人。

在我的眼里,“老大”不仅是我们团队的引导者,管理有办法、协调有方法,更能够身体力行、以身作则,在具体工作中给我们示范,给我们“打样”;不仅能在管理的过程中严格要求,按章办事,更能够在与大家的相处过程中以诚待人,让大家放心把后背交给她。

她就是湘银物业株洲电信项目经理——郭玉莲。

“老大”有时很严肃,有时又没架子。工作当中,她常常很严肃,尤其是当甲方提出问题,她会立即安排部署,要求团队马上落实,从不拖延。在检查标准落实的时候,她也很严肃,一点纸屑、一个烟头都不会放过。但是她从来不会觉得自己是项目管理者就高高在上,有需要的时候,擦玻璃、清洗台阶、清理平台、清掏水沟等,她都会和大家一起动手,而且活干得又快又

好——她不认为这是丢面子,恰恰相反,她认为这是同心协力的团队才能做到的,是光彩的事。

“老大”有时很犀利,有时又很“啰嗦”。她用绿篱机修剪苗木,上下翻飞,干净利落,宛然就是园林绿化老手的模样。她与甲方的协调章法分明,顺畅高效,与其他部门、项目对接也是一板一眼,爽脆利落。虽然她对工作的标准要求挺高,但她对没有做到位的,却不会只是罚款或要求返工这样简单了事。她会详细解说实操的方法与技巧,手把手的教不懂的员工工会,然后说明每项工作的作用与意义。当员工有点什么烦心事或者阶段性困难时,她总会主动找到当事人,交心细谈,悉心开导,提供力所能及的帮助。每当这种时候,她总是不厌其烦,耐心细致,像是有操不完的心——这也是大家亲切称她为“老大”的原因,她就是兄弟姐妹们的领头人。

大家都信任她,愿意跟随她一起把工作做得更好。日积月累,我们的团队凝聚力、执行力和战斗力不断加强,项目的品质也稳步提升。

希望在“老大”的带领下,我们共同成长,走得更高、更远,为项目、为物业、为湘银这个大家庭,携手作出更大的贡献!(湘银物业 仇进)

### 点燃希望的萤火

#### ——集团党支部公益助学践行湘银文化



六月的一天,在《株洲晚报》志愿者联合会代表的陪同下,集团党支部的几位代表由副书记王学大带领,驱车百里,来到醴陵市王仙镇黄沙中学,看望一对一帮扶的吴思玲同学。

在现场,王学大同志代表党支部给吴思玲同学送来了2000元助学金,用于她今年下学期与明年上学期学习所需。“感谢大家对我的帮助与鼓励,我一定会好好学习,将来做一个对社会有用的人”。吴思玲微带腼腆,向大家表示了诚挚地感谢。

社区干部、志愿者们简单介绍了她的家庭情况。小吴同学的父亲基本失去劳动力,仅靠母亲务工维持生计,他们对党支部的及时帮助表示衷心感谢。学校老师也对我们给予吴思玲同学的关怀再三致以谢意。临走前,王学大同志代表党支部向校方表示,我们会将这件有意义的事一直坚持下去。

集团党支部在履行社会责任、致力公益事业方面一贯积极主动,近三年以来参与了支援油田抗洪救灾、支持武陵基础教育、助力湘潭高风村新农村建设等一系列专项活动,并长期开展义务献血、保护湘江、困难群众帮扶等爱心活动,累计捐赠金额达到近百万元,在湘银集团的开展公益事业中发挥了积极的带头作用。

萤火之光虽微,点点聚集,也可以照亮夜空。它所带来的温暖力量,一定可以让吴思玲小朋友和我们的心一起,走得更远。(集团 高山)



这是集团党支部连续第二年参加晚报

### 践行“四心” 汇聚仁爱

#### ——集团为重病员工谭佑强组织爱心捐助

2021年4月,湘银物业龙腾国际管理处员工谭佑强在株洲市中心医院检查出口腔癌,治疗费需20万元以上,对于这个本就不富裕的家庭来说,这无疑晴天霹雳。

谭佑强本就有视力残疾,家里老母亲也一直体弱多病需持续用药,女儿上高中,老婆因腰椎间盘突出严重,不能工作,全靠他一个人养家。谭佑强平常在工作中兢兢业业、不辞劳苦,最苦最累的事情总是抢着干,与同事的相处也非常融洽,得到同事们的一致好评。可如今,这个顶梁柱遭受病魔缠绕,这个家庭要怎么办?急难时刻,湘银人伸出了有力的援助之手。

董事长兼总裁齐建湘得知这一消息,高度重视,第一时间作出指示,要求集团工会统筹安排,在全集团范围内组织爱心捐助活动,并委托夫人王怡骅带头捐助6000元。

在董事长的亲自指导和关心下,整个集团开始行动,掀起了爱心捐助的热潮。工会的倡议才一发出,湘银物业许多项目内部的工作群里就开始出现长长的爱心接龙,近四十个项目无一缺席;澧水虽远,与湘水相通,张家界湘银置业同事迅速响应;虽然并不相识,但大家都是湘银人,高风生态农业、心怡养老、天元区人民医院的同仁们同样慨然相助;集团党支部全体党员决议,在党员个人

捐款的同时再从上级党组织退还的党费中拿出一笔款项捐赠——从上至下,不论远近,在“四心”箴言的引导下,湘银人为谭佑强汇起了一道温暖大地爱心暖流。

6月3日,集团总裁办主任邓晓勇、湘银物业总经理唐艳等一行,代表董事长和全体湘银人,来到湖南省肿瘤医院看望谭佑强,并将募集的4万余元爱心款项送交他手中。谭佑强对董事长及全体爱心湘银人一再表示谢意。



董事长亲自提出并倡导“四心箴言”:“以慈悲之心与人相处、以仁爱之心感化他人、以感恩之心与人分享、以责任心耕耘人生”,且在历年的慈善公益行动中率先垂范、以身作则,让湘银人的爱心在实践中不断汇聚,托举越来越多的希望。相信在这样的关心与支持下,谭佑强一定能勇敢面对病魔,坚持抗争并战胜它。(湘银物业 王志斌)