

# 坚实后盾 助力抗疫

## ——集团工会、党支部慰问一线抗疫湘银人

自7月底投入抗疫工作以来，集团旗下各单位一线工作人员坚守岗位、甘于奉献，不少项目的团队连轴运转，经常加班加点至深夜，甚至通宵达旦。他们用行动有力诠释了“仁爱、慈悲、感恩、责任”。董事长齐总在致一线抗疫湘银人的公开信中深情表示：“感动于大家敢为人先、冲锋在前的勇气和担当，感恩于大家不计得失、甘于奉献的行动和付出。”

受场地条件限制，很多项目特别是物业的一些商住项目不能开办食堂。加上疫情影响，餐饮业全面停摆，很多一线同仁忙于工作，到家往返占用时间太长，根本抽不出空当吃饭。用餐成了不小的问题。得知这一情况，董事长特别指示，要求集团党支部、集团工会组织一线员工慰问活动。8月7日至8日，物业公司工会率先行动。总经理唐艳与工会主席黄新莲带领工会工作人员，自湘银小区出发，先后到枫溪街道办事处、芦淞



8月11日至12日，集团工会与党支部再次紧急调拨了40000元抗疫生活物资，慰问支援物业公司每个项目（含张家界、湘潭区域）、养老公司两个中心、天元区人民医院。集团工会主席邱华带领集团党支部支委、集团工会委员，奔赴株洲市区7个物业项目中心、1个养老中心、医院慰问。



虽然因为疫情管控限制，此次慰问人员未能去到每个

机关、溇口区政府、领秀时代等25个项目，将大批矿泉水、八宝粥、王老吉等物资送到一线员工手中，对他们进行了亲切慰问。



正如横幅标语所说：“隔离的是病毒，凝聚的是同心”。行胜于言，一线湘银人用行动展现了执行力、战斗力与责任感，工会和党支部则用行动营造了凝聚力与归属感。有了

一线湘银人的艰辛付出，有了所有湘银人的心手相牵，我们并肩前行，必定能够战胜疫情，并以此为契机，开启新的征程，谱写新的篇章！

(集团 高山)

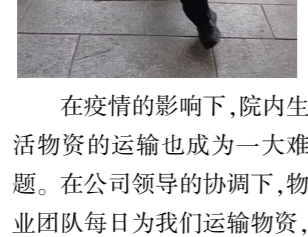
# 温暖不会被隔离

一场突如其来的疫情打破了原有的安静，但这一次并没有让我们惊慌失措。在各级领导的带领下，我们有序开展疫情防控工作。

7月26日，参加全省民政系统疫情防控工作视频会议后，区民政局又做了部署和安排。

我院立即召开员工会议，疫情防控工作人人有责，我们必须做到一丝不苟，携手抵制病毒。

我们严格按照《零星散发区域养老机构新冠肺炎疫情防控工作指南》和上级要求，严格做好本院疫情防控工作。实行全院封闭管理，院内人员不出院，院外人员不入院；所有入院物资在指定消毒处由工作人员进行消毒处理再入院。



在疫情影响下，院内生活物资的运输也成为一大难题。在公司领导的协调下，物业团队每日为我们运输物资，

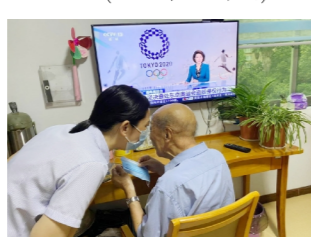
并做好消毒工作。由于此次疫情发生突然，家属也不能来院为老人送药品，物业团队不辞辛劳，细心的按照老人所需，为我们采购药品。

疫情当前，不仅要做好防控工作，老人的护理服务、心理慰藉也是重中之重，我们用心服务每一位老人，用心关注老人的每个情绪变化，亲切交流与安抚，预防、消除他们的心理压力。

只有经历了，才可以在灾难面前处变不惊，更加沉稳的应对。相信我们一定能够渡过这次难关，并因此而更加坚强。

愿疫情早日散去，愿山河无恙，人间皆安！

(心怡养老 郭晶)



# 风雨同舟 齐心战疫

## ——集团向张家界地区抗疫捐赠50万元

疫情期间，张家界市全市封闭。天门壹号作为全市最大的住宅小区，严格执行防控要求，业主们全部居家隔离。这一天，业主群里突然热闹起来，讨论的却不是令人心情沉重的疫情，而是一道道热辣鲜辣、色香味美的佳肴。



湘银物业暖人心，雪中送炭为乡亲。待到云开疫散后，红灯笼庆贺街头。

63栋1001的业主祝大家“一‘茄’平安”，67栋405的业主祈祷天门壹号“‘疫’尘不染”，3栋1606的业主则期待与所有人一起共创“繁华盛世”……特别是1栋216的业主做的一道“同舟共济”，不仅看起来形神兼备，寄托了携手战胜疫情、共创幸福生活的美好寓意，更将湘银与业主十余年来真心换真情、彼此成就的融洽关系体现得淋漓尽致。张家界日报、红网等媒体迅速报道了这次“停足不停手，厨艺大比拼”的特色活动，对天门壹号抗疫期间的精神面貌十分称道。



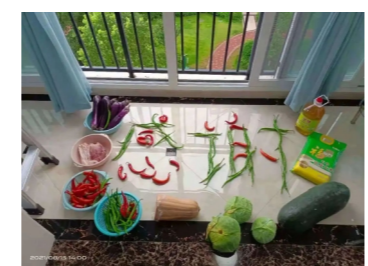
1栋216作品：同舟共济

为什么天门壹号会有这样的活动？原来就在一天之前，张家界市疫情防控指挥部发布《关于疫情防控期间暂停市城区市场经营主体活动和规范经营行为的通告》，暂停市城区超市、便利店（食杂店）、米店、粮油店、水果店、餐饮店等市场经营主体实体门店的经营活动。天门壹号的业主们物资采购出现了不小的困难。

得知这一消息，在集团董事长齐建湘的亲自主持下，张家界湘银置业有限公司千里调运一批价值达32万元的福临门大米、金健食用油以及猪肉、辣椒、茄子等各类物资，连夜送达天门壹号，并迅速分发至每户业主手中。

收到爱心物资的业主们，将辣椒、茄子摆出各式各样的造型表示

感谢。有心的业主还录制了幽默的视频表达心意。



听说要组织厨艺比拼，大家热情高涨，纷纷一显身手。一时间争奇斗妍，一道道各具匠心的美味佳肴拍照发到业主群里，业主们在线上尽情展示自我，洋溢着温馨的爱心和坚定的战疫信心，让这次活动显得分外有意义，成为天门壹号抗疫工作中一道亮丽的风景线。

疫情发生以来，湘银集团秉承“感恩、仁爱”理念，积极履行社会责任，各单位统一部署，坚守抗疫一线。湘银人一面冲锋在前，一面多次组织爱心捐赠。张家界湘银置业身处疫情防控重点地区，表现尤其突出。

以总经理杨理实为首的团队，与物业公司同仁一起，克服物资、人员种种困难，联合党支部、业委会，发动各楼栋组织志愿者，按照主管部门要求严密部署防控。为了确保防控措施到位，许多人超过10天没有回家。因为工作强度大、人员紧张，许多同事在高温天气里连续作业，甚至有同事昏倒在岗位上。但是，没有一个人叫苦，也没有一个人退缩。

疫情出现时，为了支援全市抗疫，在抓好天门壹号防疫工作的同时，经多方协调，公司向张家界红十字会捐赠医用防护无菌(N95)口罩41200只，价值10余万元；8月11日，再次筹集2000个医用防护无菌(N95)口罩、1000双医用手套等物资，捐赠给天门壹号一线医护人员与志愿者；加上这一次捐赠给业主的生活物资，至8月17日止，已累计捐赠防疫及生活物资价值近50万元，充分展示了一个爱心企业的担当——我们守住了自己的阵地，还为战友们提供了有力的支援。张家界电视台、湖南卫视先后对天门壹号组织严密、执行到位且充满温情的防疫工作进行了专题报道。

疫情虽然无情，但湘银与业主同心。正如业主那道“同舟共济”所宣示的，在大家的共同努力下，天门壹号一定能战胜疫情，迎来更加美好和谐的明天！

(张家界湘银置业 卢小强)

# 团队进取

# 追求卓越

总策划：齐建湘  
总编：邓晓勇  
编辑：张滔

投稿热线：  
0731-28899102

投稿邮箱：  
879480588@qq.com

承印单位：  
株洲市教育印刷厂

# 湘银人

企业使命：创造生活品位 致力共同成长 企业精神：团队进取 追求卓越



众志成城  
抗击新型肺炎，  
我们在一起

坚持“四新”方针 打造“四力”团队

团队进取 追求卓越

# 致抗疫湘银人的一封信

亲爱的家人们：

你们好！

7月底以来，新冠病毒再次肆虐三湘大地。集团产业所在的张家界市、株洲市形势尤其严峻。面对疫情，湘银人再次携起手来，像去年春天一样，科学决策、严密部署、迅速行动，为业主、为客户、为家人筑起了一道坚固的生命健康安全防线。在疫情突发、迅速扩散之际，湘银人表现出一如既往地镇定从容，与病毒传播赛跑，不仅有贯彻执行了各级主管部门的防疫部署，也在客户和公众心中再次擦亮了湘银的品牌形象。在此，我谨代表董事会，向日夜奋战、敬业坚守的广大员工表示诚挚地慰问！向顾全大局、默默支持的湘银家属表示衷心的感谢！

作为集团旗下的专业医疗单位，天元区人民医院一直是株洲市防疫抗疫的先锋，在院长杨红带领下，你们今年以来持续奋战在疫苗接种、疫情预防的前线。继去年圆满完成建立隔离点、转运疑似病例的重任之后，你们又再一次有召必战、有战必胜，驰援天元区三个隔离点，彰显白衣天使本色。

湘银物业服务项目超过四十个，服务业主近七万人，接触面广，工作战线长，风险系数高。为了最大程度确保广大业主的健康与正常生活，你们在总经理唐艳带领下，不分昼夜、废寝忘食，一面继续提供良好品质服务，一面紧密配合主管部门防疫、抗疫，特别是广大一线员工，不惧风险、挥汗如雨24小时忠于职守，携手筑起业主家园安全屏障。

服务于数百位长者的心怡养老，在总经理陈艳冰带领下，严格实施主管部门封闭管理要求，24小时精心照料、健康监测，替家属尽孝、为夕阳守护，全力将爱心凝聚在院墙以内，将病毒隔绝在院墙以外。

身处疫情重地、被迫持续隔离的张家界置业团队，在总经理杨理实带领下，克服工作、生活困难，一面主动支持社区、业委会、物业中心联合抗疫，一面妥善安排内部工作、筹备交房，一面承担社会责任、组织抗疫捐赠，困难面前不退缩、大局面前有担当。

在防疫抗疫过程中，再次检验和彰显了湘银管理团队的凝聚力、决策力、战斗力、执行力，更在广大员工中涌现出众多危难之际显担当、身体力行践初心的湘银模范。连续两年参加隔离点工作的天元区人民医院护士唐海燕、段小青，为医护人员提供后勤服务的天元区人民医院司机简江良，通宵达旦筹备抗疫的湘银小区服务中心副经理杨艳华，一个顶好几个人的杨艳谷-幸福服务中心安全主管郭仲宜，坚持在疫情期间为居家业主提供暖心服务的天门壹号服务中心客服田梅花，还有长年担任志愿者的天元名门服务中心机电工雷芳主……成百上千位这样的湘银人尽忠职守、心手相牵，生动诠释了“仁爱、慈悲、感恩、责任”。

感动于大家敢为人先、冲锋在前的勇气和担当，感恩于大家不计得失、甘于奉献的行动和付出。你们是大家身前的屏障，是湘银人战斗力和执行力的典范；你们是大家身后的依靠，是湘银人决策力、凝聚力的楷模；你们是大家身旁的依托，是湘银人责任感、仁爱之心的榜样。因为你们，我坚信疫情一定能够战胜；因为你们，我坚信湘银必将迎来更加美好的未来！

特送瘟君远去，金风必传佳音。让我们并肩努力、砥砺前行，迎风破浪，再启征程！

湘银集团董事长 齐建湘  
二零二一年八月八日

● 湘银集团主办  
● 第161期/2021年9月24日 星期五  
● 内部资料 免费交流 / 准印证号：湘 BLB20210008

# 急难时刻显担当

## ——集团向株洲市红十字会捐赠抗疫物资



自7月底株洲市发生疫情以来，全市人民团结一致，以高度的社会责任感和奉献精神，严防死守，牢牢筑起疫情防控疫情的稳固防线。

随着抗疫工作的推进，消耗了大量的防疫物资，库存告急。

董事长齐建湘亲自指示，关键时期湘银必须行动起来，给予防控工作有力地支持。

集团随即组织精干人员，主动与株洲市红十字会联系，接洽相关事宜。很快，物资需求得到确定。关键时期，特事特办，围绕这一中心工作，各部门通力合作，短短一天之内，确定货源、下单采购、调配车辆、对接指定捐赠单位等一系列工作紧锣密鼓、有条不紊地顺利完成。



8月11日上午，在总裁助理邱华的带领下，满载着抗疫物资的专车来到本次捐赠指定单位——荷塘区卫生健康局。荷塘区副区长罗曼、荷塘区卫生健康局副局长朱珍在现场热烈欢迎，对集团关键时刻的义举表示衷心感谢。“这些物资，我们将马上全部调配给一线工作人员使用。真的非常感谢！”罗区长再三向邱总致意：“感谢湘银的鼎力支持！”

“我们只是在做自己力所能及的事情，算是给在一线奋战的抗疫卫士们略尽微薄之力，他们才是最辛苦、最可敬的。”邱总向荷塘区卫生系统的同志们表示诚挚地敬意。株洲市红十字会秘书长高兰向荷塘区的抗疫同仁们介绍了这一批物资的大致情况。本次集团共捐赠医用口罩10000只，防疫面罩3000个，防疫手套8000副，防护服3000件，医用测温枪30个，价值21余万元。

常怀感恩、仁爱之心，积极履行社会责任，主动回馈社会，一直是湘银秉承的文化理念，也一直是湘银人投身社会公益活动的行动指针，已经伴随集团自成立至今，走过累计捐赠5000余万元的公益事业历程。

历经艰难，方显本色；风雨之后，必见彩虹。相信在大家的共同努力下，株洲一定会取得这场抗疫之战的胜利。（集团 陈沛）

# 细节铸就品牌

## ——天门壹号泳池开放记



炎炎烈日,声声蝉鸣,山间处处热浪滚滚。一只拉布拉多趴在枝繁叶茂的香樟下,长长地伸出舌头。又是一年火热的暑假到了。

也许是今年的夏天分外酷热,也许是去年在泳池里快乐的记忆太过深刻,暑假才开始,天天都有小朋友到游泳池边翘望打探,天天都有业主向公司咨询开放时间。

业主的需求就是我们努力的目标与方向。客服的同事一边向公司汇报情况,一边通知物业进行前期准备。

最初的想法,将周边卫生清理干净,做好水池消毒,大家觉得就可投入使用了。

结果这个意见受到了严厉批评,而且是在现场批评,受批评的还不止一个。

总经理杨理实把相关工作人员召集到现场,问了好几个严肃地问题:业主和小朋友的安全、健康是不是要摆在第一位?作为一项系统工程,泳池各项设备设施需不需提前进行全面检修维护?涉及到几个部门的联动,工作需不需要统筹安排、抓实细节?如果这些问题都要要坚定地回答“是”,那么,大家有之前那样轻忽的想法,是不是就是泳池开放最大的问题?

一席话入情入理,入耳入心。公司不少同事同时也是业主,自己家的小朋友也会来这里游泳的。如果单只站在业主的立场,感受到这样的责任感、细致态度,将心比心,那还有什么不妥贴、不安心的?

于是,在杨总的带领下,大家现场查勘、反复讨论,一个以安全为第

一宗旨、满足业主需求为第一追求的工作方案,在现场热烈的气氛中产生。一项项工作任务被有条不紊地布置下去:

物业公司安排专人放干池水,检查电路、水路以及水泵和净化设备的运行情况,保障设备运行安全;

开发建设部安排维修人员对泳池底部、四周的每一块马赛克进行检查,确保没有空鼓、松动的现象,同时对游泳池的土建部分进行维护,防止运行时对小朋友造成伤害;

项目服务中心做好主管部门的工作对接,对水质进行安全检测,确保水质安全可靠和开放时间的完善,并必须对后期开放期间的安全防范工作进行重点安排;同时做好正面宣传引导工作,多在群里听取业主意见,做好解释工作,以便更好地制定好开放方案……

同事们再一次充分发扬了湘银人的战斗力与执行力,规定时间之内,各部门齐头并进、相互配合,马赛克补贴完成、设备检修到位、水质检测与年检通过、专业教练就位……各项任务得以高效有序落实。为了确保业主与小朋友们有更好地休闲环境,周边园林景观再次进行了用心修剪。当然,更少不了一个全面系统的应急预案。

公司总经办再次对所有筹备工作进行了分项检查,每个环节都进行了验收,力求精益求精。

7月8日那天,泳池如期开放。当天准备的一千多张门票全部售出,大部分人都定的是月票,业主还强烈要求加印。泳池里人头攒动,到处是小朋友欢乐的笑声。

看着纯净的水池和孩子们同样纯净的笑脸,大家都十分开心。

工作中很多事都是小事,单独看来,甚至很不起眼。但如果累积起来,或者处在一个特殊的情境下,就会变得至关重要。每一件小事都有人抓,每一件小事都能抓到位,所有湘银人携手努力二十三年,这才铸就了熠熠生辉的湘银品牌。

我们一定还要、也一定还能走得更远。

(张家界湘银置业 周黎)



# 携手再续华章

## ——天门壹号物业服务合同顺利续约五年



7月的这一天,在天门壹号80栋新物业服务中心会议室,新的物业服务合同约定仪式隆重举行。大庸桥办事处、热水坑社区以及业主代表,共同见证了湘银物业与小区业委会的续约。

这是一次并不普通的签约。在物业行业内,服务签约期限超过三年的并不常见。但本次续约的期限达到五年。这意味着天门壹号全体

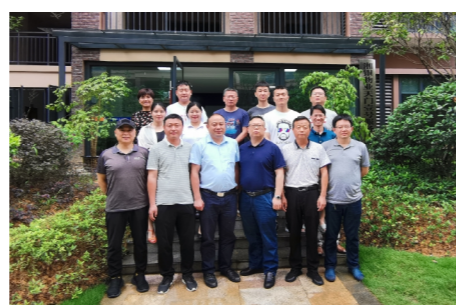
业主对湘银物业的高度认可与信任。作为一个分期交付且时间跨度超过10年的住宅项目,湘银物业深耕品质服务,时刻将业主放在首位,不论是防疫抗疫等重大公共事件的应对处理,还是日常生活中卫生清扫的精心管控;不论是持续10年以上的幸福邻里氛围打造,还是突发应急事件的有效处置,无不秉承着高标准、精细化的原则,兢兢业业、勤勤恳恳、不辞辛劳,孜孜以求。

在区域经理邓动波的带领下,天门壹号物业团队切实为小区业主解决了无数实际的问题。譬如与政府、自来水公司、开发商共同完成了1-2期小区的947户供水改造,改善

了用水质量,解决了业主自助缴纳水费问题;增设了40余盏太阳能路灯,解决了上山道路及小区部分地段夜晚照明不足的问题,方便山下喷泉广场晚间娱乐活动,保障了业主的便利出行,等等。这些看得见、摸得着的实事,还有那些年复一年、日复一日必须坚持并且做好的维修、维护工作,一同打造了湘银物业精细入微、无微不至的贴心服务,有力确保了天门壹号业主的生活品质。

诚心换得真心。在本次业主大会对天门壹号小区与湘银物业(前期物业公司)是否续签物业服务合同事宜进行表决的过程中,全体业主以89.64%的同意率,通过了物业服务合同续签的决议。

在签约现场,邓动波代表湘银物业,向街道、社区和小区的代表郑重承诺,在继续做好基础服务的同时,未来将着重对“爱心驿站”便民服务、网格化管家服务等几个方面进行重点提升。并积极配合办事处、社区的基层工作,不断优化社区环境,不断提高获得感、满足感和幸福感,与全体业主一起,齐心共建温馨和谐、幸福安全的文明小区。(湘银物业 周俊)



# 老吾老以及人之老

## ——心怡养老爱心护佑长者安康



罗嗒嗒于2017年11月19日入住心怡养老湘银康护中心。入院之前,老人体检资料中显示有陈旧性脑梗病历史,且肺伴有炎症,会经常性的发烧。几年以来,在康护中心的精心照料下,他的情况一直较为稳定。

8月29日晚9:00左右,湘银康护中心护士黎红娟进行例行检查,发现罗嗒嗒体温达到38度。她立即给老人服下预备的退烧药,并紧密关注血压情况。老人体温一直在反反复复,且血压波动较大。到晚上10:30左右,再次测量体温达到38.8度,血压升至180以上,服用降压

药后,血压不见下降,反而继续增高。老人自己说头晕、浑身无力。当班的康护中心主任助理郭晶果断处置,立即联系老人家属送医。得知老人家属均在益阳,来不及第一时间赶到,并提出请康护中心安排人员协助送医之后,她又马上紧急拨打120,和黎红娟一起,将老人送至株洲市中心医院。

因为仍然处在疫情防控期间,所有发烧人员都需要先送至发热门诊。郭晶和黎红娟两人进行分工,一个陪同长者,一个去办理挂号、缴费。两个人跑上跑下,在发热门诊排除新冠肺炎后,又转到急症科,随后又送老人进行一系列的检查……凌晨二点多,才将所有检查做完,并办妥住院手续。

将近凌晨三点,老人家属赶到医院,郭晶和黎红娟此时正陪伴在老人的病床旁

边。老人的女儿对就医流程不够了解,加上一些检查没出结果,担心后面还会有其他事情需要料理,她怕自己一个人会顾不过来,郭晶、黎红娟二话不说,立即表示她们会继续陪同——事实上,因为倒班,她们已经连续工作快20小时了。直到凌晨四点,所有检查出了结果,情况基本平稳,她们才乘车返回。

像对待亲人一样对待入住的长者,周到妥贴的做好一件事、一桩桩细小地服务工作,让老人和家属体会到家人一般地氛围,这一直是以郭晶、黎红娟为代表的养老团队孜孜以求的——她们一直坚持这样做,也会一直坚持坚持下去——正是因为她们勤勤恳恳、兢兢业业的付出与奉献,才一点一滴地打造出了老吾老以及人之老、让长者安享天年的爱心家园。(心怡养老 叶金荷)

# 爱心无界 真情有寄

## ——集团同日收到两面锦旗

7月5日这天,集团总部的同事前后收到两面锦旗。

上午,从炎陵赶过来的水口镇协成村党总支、村委会代表,送来一面“消费扶贫兴产业、共建小康送春风”的锦旗,向集团致力帮扶的义举表示感谢。一次,在与市工商联进行工作交流时,董事长齐建湘得知协成村大力发展的特色水果种植急需销售渠道,当场表示予以大力支持。此后,他积极参与“消费扶贫”行动,多次带头下单,并倡导大家共同支持,集团累计采购该村的黄桃、茶叶等特色产品上千斤。



下午,员工谭佑强的家属郭花平在项目负责人谢丽思的陪同下,来到公司致谢。6月初,集团工会在董事长齐建湘的亲自主持与指导下,组织为罹患重病的谭佑强爱心捐款。董事长委托夫人王怡骅捐助6000元,集团各单位、各管理层级,纷纷伸出捐助之手,共筹得善款4万余元。

由董事长亲自提出并倡导的“以慈悲之心与人相处、以仁爱之心感化他人、以感恩之心与人

享”文化理念,一直都是湘银人历年积极参与慈善公益行动的指针。从参与扶贫攻坚系列活动、助力新农村建设,到支援老区基础教育、参与各类抗灾抢险,无分远近、不论大小,湘银从不后人。对内部的困难员工,所有湘银人都像对待家人一样不遗余力。

两面寄托着大爱真情的锦旗,恰恰是“四心”践行,温暖人心最真实的写照与见证。就像锦旗一面来自于湘银人,一面来自于社会一样,在董事长的带领下,我们的爱心也早已经从自己身边,在大家的共同努力下,汇聚到了时代与社会所呼唤的各个角落。历年来,集团以各种形式参加各种渠道的公益慈善活动,累计捐赠已达5000余万元,受到了省市各级主管部门的高度肯定和多次表彰。

心有爱大的湘银人,必定会在践行社会责任的道路上,秉承“四心”理念,继续坚定前行,为更多需要帮助的人贡献力量,携手创造更加和谐美好的幸福明天。(集团 禹山)



# 最美志愿者

在董事长亲自倡导的“四心”理念指引下,一直以来,湘银大家庭里都不乏充满正能量的好人好事。

湘银物业就有这么一位特别的员工,他在公司从事平凡的工作,但他的精神却不平凡。几十年来,他一直走在公益路上,把仁爱之心传递给无数需要帮助的人们的。

他的公益之路遍布大江南北,从大西北玉石之乡和田到丝绸之路的核心重镇乌鲁木齐,从开放前沿的鹏城深圳到内敛且充满时代记忆的动力之城株洲,他所到之处,都留下了公益的足迹。如同前贤所说,一个人做一两件好事并不难,难的是一直坚持——这位践行“以仁爱之心帮助他人”的最美志愿者,就是天元名门项目的工程维修工雷芳主。

第一次知道雷师傅的事迹,是在去年疫情期间。当时,他主动参与志愿者活动,在工作之余,他义务为隔离人员提供送餐服务,一直坚持到隔离结束。为此,他获得了株洲晚报志愿者联

合会的多次称赞与表扬。后来有一次,因为工作的关系,公司与报社进行对接,从工作人员那里,我们了解到了更多的信息。

原来雷师傅一直从事着公益服务,他的事迹数不胜数。不管是公司还是社区组织的公益活动,每次他都积极参与。他为小区的老人们免费理发过;他参加过保护湘江美丽母亲河系行动;他为残障儿童献过爱心,为他们积极组织捐款;他还参加过植树造林活动,为防治沙治沙贡献自己的力量……最难能可贵的,是他这么多年来一直在做好本职工作的基础上,坚持不懈、从未间断。

2020年,他被评为株洲市“年度优秀志愿者”,多次被媒体报道。但雷师傅自己不喜欢宣扬,用他的话说,他只是个普通人,只是做点心中想做而又力所能及的事,尽可能的帮助别人。

也许在他人看来,雷师傅所做的事情并不是轰轰烈烈的。然而,春风化雨,润物无声。有了一个又一个他这样心怀大爱的湘



银人,做好了一件又一件帮助他人的小事,湘银才会在二十多年的公益之路上步履越来越坚实,从而成为一个为社会、为他人倾情奉献的爱心企业。

执行贵在接地气,理念贵在能执行,归根结底是要落到实处,体现为每一个湘银人心中所想,具体所为。物业是一个服务行业,倘若每一个人能像雷师傅一样将传播仁爱作为自己的追求、转化为自己的行动,用强烈的责任感和奉献精神指导日常工作,全心全意服务于业主,那么,物业的服务品质又何愁不会得到业主的高度认可?

(湘银物业 周俊)

# 真情换真心

## ——三一·歌雅郡服务中心两月喜获八面锦旗

短短两个月,湘银物业三一·歌雅郡服务中心接连收获了业主赠送的八面锦旗。

### 临危不惧 天灾烈火

7月27日下午2点,歌雅郡1栋一位业主急匆匆跑到门岗,反映楼上的邻居家中着火。安服队员樊政清二话不说,第一时间拿起应急灭火器飞奔到现场。失火业主家中厨房冒着浓烟,敲门却无人应答。确认业主不在家后,樊政清随即从二楼翻窗进入室内。眼看室内火势渐大,他果断采取断电措施,然后手持灭火器扑灭厨房里的明火,同时让邻居一边报警、通知监控室、呼叫后援。安服班长王伟明闻讯,立即和队员谭冬文、言继明赶到现场,使用楼道内的灭火器,一起成功将火扑灭,最大限度降低了业主家的财产损失。

事后,想起当时的情况,这一户业主仍然后怕不已,他对物业的及时处置一再表示感谢;“幸好物业及时发现扑灭,不然后果无法想象,真的非常感谢!”



### 众志成城 抗击疫情

自7月29日疫情爆发以来,小区对人员、车辆进行封闭管控。项目所有工作人员奋战在一线,一面及时更新有关疫情信息,对业主提出的各种问题进行耐心解答,对部分情绪激动的业主进行安抚,一面联系社区、卫生等政府部门的工作人员,严格执行主管部门疫情防控工作要求,配合疾控完成3次大型核酸检测筛查。客服人员每天对小区180多户居家隔离业主运送物资及快递。保洁人员每天对公共区域、电梯轿厢内部及外部按键、门把手、垃圾桶进行不定时的全面循环消杀。整整一个月,他们用辛勤的双手,每天辛苦而忙碌的穿梭在小区的每个角落,为业主创造了整洁、舒适、安全的生活环境。

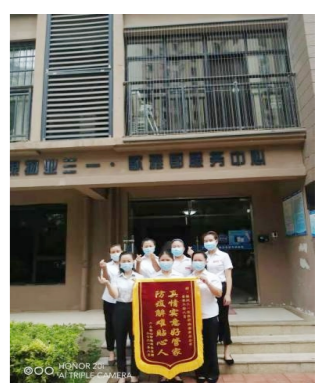
大家的辛勤付出,广大业主看在眼里、记在心里。疫情警戒解除后,业主们先后送来了六面锦旗,对湘银物业在疫情期间为全体业主的健康安全保驾护航的一系列工作,表示高度的认可。



### 冬取冬音 排忧解难

9月3日,21栋一位业主家2岁9个月的女儿,趁她一会在不在的工夫,一个人下楼梯,来到前坪玩耍。小朋友身边没有大人,一下子引起了巡逻岗队员胡兆许的注意。他立即上前和小朋友“交流”,并及时把她送回了家。

“孩子一眨眼就不见了,当时吓了我一大跳,多亏咱们的物业保安尽心尽责,及时把孩子送回来了,真是感激不尽!”业主为表达谢意,给胡兆许送来了一面锦旗。合影的时候,他把孩子抱在手里,画面很是温馨。



真情投入服务,必将获得真心认可。八面锦旗体现了三一·歌雅郡业主对湘银物业工作的高度肯定。一面面锦旗,就是一份沉甸甸地信任。这是湘银物业人的荣耀,更是打造更高质量服务品质的不竭动力。这动力将激励着我们继续阔步前行,不断战胜前进路上的种种艰难困苦,为业主创造更加美好的生活。

(湘银物业 马春香)